SADCAS

SOUTHERN AFRICAN DEVELOPMENT COMMUNITY ACCREDITATION SERVICE



Esquema De Acreditação De Organismos De Certificção De Sistemas De Gestão De Segurança Alimentar Âmbito Principal E Sub-âmbito

Antecedentes

O esquema de Acreditação de Organismos de Certificação do SADCAS para Sistemas de Gestão (CBAS-MS) foi estabelecido em Junho de 2010. O CBAS-MS é um esquema de acreditação multisiiplinar operado em conformidade com a norma ISO7IEC 17011: Avaliação da conformidade –Requisitos gerais para organismos de conformidade. O Sistema de Gestão dasegurança Alimentar (FSMS) é um Subesquema no âmbito do SADCAS CBAS-MS.

A necessidade de Acreditação

A produção e a distribuição de alimntos e ´gua envolve cadeias cadeias e processos de abastecimento complexos. Em termos simples, há a produção de culturas e a criação de animais, seguida de práticas envolvidas com o aprovisionamento, colheita e abate.depois há o armazenamento, tratamento e o processamento e, por sua vez, a embalagem e a distribuição. A indústria alimentar e a da água opera num ambiente altamente competitivo, dinâmico e regulamentado. Há uma série de questões complexas e uma série de áreas onde tem de haver um controlo rigoroso para garantir que o abastecimento e água é seguro quando se lida com a produção em massa de alimentos e água em áreas urbanas e rurais. Tambem é necessário ter em consideração o ambiente retalhista em termos de armazenamento e exposição. Cada vez mais existe um aspecto internacional na produção de alimentos e água, pois os ingredientes, produtos ou parte de prdutos podem ser provnientes de vários países do mundo.

Os organismos de certificação fornecem certificados de conformidade a organizações para os seus sistemas de gestão, produots, bem como de pessoal. A certificação de produtos e processos de terceira parte é um requisito frequntemente especificado para operar no mercado global. O objectivo geral da certificaçao de produtos, processos ou serviços é proporcionar confiança a odas as partes interessadas de que um produto, processo ou serviço cumpre os requisitos especificados. O valor da certificação é o grau de confiança que é estabelecido por uma demonstração imparcial e competente do cumprimento dos requisitos especificados por uma terceira parte.

As Oragnzações de cadeia alimentar são certificadas pela ISO 22000. Esta norm internacional especifica requisitos para um Sistema de Gestão de Segurança Alimentar (FSMS) que combina comunicação interactiva, gestão de sistemas, programa de pré-requisitos, e princípios de Sistemas de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controlo (HAACP) para garantir a segurança alimentar ao longo da cadeia alimentar. A acreditação que é uma avaliação independente dos organismos de certificação de sistemas de gestão da segurança alimentar em relação à ISO/IEC 17021-1 e à ISO TS 22003 por um organismo autorizado, neste caso o SADCAS, confirma a competência, consistência e imparcialidade do organismo de certificação. As actividades de avaliação de conformidade acreditadas contribuem para a prevenção e o tratamento dos efeitos adversos dos alimentos não seguros e adulterados.

Porquê usar um Organismo de Certificação de Sistema de Gestão de Segurança Alimentar Acreditado?

Para as Autoridades nacionais e reguladoras

- Contribui para a prevenção e tratamento dos efeitos adversos dos alimentos não seguros e adulterados.
- Modera a necessidade de legislação adicional, bem como reduz o risco de consequências involuntárias.
- A certificação FSMS reconhecida internacionalmente fornece aos reguladores, um quadro robusto e credível para aceitar as certificações acreditada do estrangeiro com um nível equivalente de confiança, como se fossem realizadas na economia local.
- Fornece uma ferramenta de monitorização fiável para apoiar o trabalho das agências de segurança alimentar e de água potável.

Para as empresas

- As certificações internacionalmente reconhecidas prmitem que os certificados sejam reconhecidas em todo o mundo, reduzindo assim o risco de os produtos serem rejeitados pelos parceiros comerciais internacionais, e a necessidade de ter os produtos reavaliados em entrada em cada país.
- As cadeias de supermercados e retalhistas alimentares exigem cada vez mais que os seus fornecedores demonstrem que os seus alimentos e água cumpram as normas de segurança, exigindo certificações acreditadas.
- Apoiar os negócios na cadeia de abastecimento contra potenciais reclamações de responsposabilidades.
- Uma ferramenta de marketing credível e eficaz que melhora o acesso ao mercado, proporcionando confiança através da competência e imparcialidadeconfirmadas por um organismo autorizado.

Para consumidores

- A confiança dos consumidores pode ser obtida a partir de produtos que são acompanhados por um certificado de conformidade acreditado.
- Fornece a garantia de que os produtos colocados no mercado de qualquer país de origen cumprem as normas da qualidade e da segurança.

Critérios de Acreditação

Os organismos de certificaação de Sistemas de Gestão de Segurança Alimentar que pretendam ser acreditados pelo SADCAS precisam de cumprir:

- ISO/IEC 17021-1: Avaliação da conformidade – Requisitos para organismos que fornecem auditoria e certificação de sistemas de gestão –Parte 1: Requisitos;
- ISO/TS 22003: Sistemas de gestão da segurança alimentar –







Requisitos para organismos que prestam auditoria e certificação de sistemas de gestão da segurança alimentar;
- Séie dos IAF MD aplicáveis, e
- Requisitos de acreditação do SADCAS.

O Processo de Acreditação

Um Organismo de Certificação que procura ser acreditado no su-âmbito do FSMS:

- Submete directamente ao SADCAS:
  - SADCAS F 43 (d) devidamente preenchido: Pedido de acreditação de Organismos e Certificação de Sistemas de Gestão;
  - SADCAS F 43 (f) devidamente preenchido: Pedido de aprovação de pessoal, ou seja, Representante de Gestão Nomeado e Signatário;
  - SADCAS F 44: Acordo de acreditação do SADCAS;
  - SADCAS F 40 (a) – Lista de verificação ISO IEC 17021-2015 – Avaliação da Conformidade – Requisitos para Organismos de Auditoria e Certificação de Sistemas de Gestão em conjunto com o manual da qualidade do Organismo de Certificssção ou informação documentada.
- Após a sua recepção, o SADCAS efectua uma **verificação exaustiva** dos documentos de candidatura.
- O SADCAS fornece ao requerente um orçamento detalhado com base no âmbito do pedido. Se aceitável, o candidato assina e devolve ao SADCAS e a cotação devidamente assinada.
- O SADCAS efectua uma **análise da documentação** do manual da qualidade do candidato e fornce retorno ao candidato que, em caso de haver não-conformidades, ele desencadeia acções correctivas. Se o manual da qualidade abordar todos da norma, o pedido prossegue para a fase de avaliação.
- As **Pré-avaliações** são pcionais, mas podem ser orbigatórias, dependendo da condição da aceitação do regulador, quando necessário. A pré-avaliação é uma visita para verificr o estado de preparação do requerente para a acreditação.
- Uma **avaliação inicial** é realizada pelo SADCAS para confirmar a competência do Organismo de Certificação na realização de actividades de certificação. A avaliação inicial envolve uma reunião de abertura, uma avaliação a qual envolve o testemunho de auditorias de certificação, uma avaliação do escritório do Organismo de Certificação e uma reunião de encerramento. As constatações decorrentes da avaliação registadas como não-conformidades, o Organismo de Certificação necessita de desencadear acções correctivas.

Avaliadores

Os avaliadores são peritos dos sectores público e privado, bem como de Organismos de Certificação/Instituições Técnicas/Associações na região da SADC que foram formados, qualificados e registados como avaliadores pelo SADCAS. O SADCAS recorre a Peritos Técnicos qualificados por outrs organismos de acreditação, qunado uma perícia especializada é exigida. Uma avaliação é realizada por uma equipa de avaliação composta por um Coordenador da Equipa e pelo menos um Avaliador Técnico /Perito Técnico que tenha conhecimentos especializados no âmbito da avaliação. A equipa de avaliação emite **recomendações para a acreditação.**

Certificado de Acreditação

A **decisão de acreditação** é tomada pelo Comité de Aprovação de Acreditação com base principalmente na informação recolhida durante uma valiação. O certificado de acreditação é valido por 5 anos e renovado, sujeito aos termos e condições do CBAS-MS.

Avaliações peródicas e Re-avaliações

A fim de manter a acreditação são realizadas **avaliações períodicas**. A primeira avaliação periódica é realizada num espaço não superior a 12 meses após a acreditação, depois anualmente ao longo do ciclo de acreditação de 5 anos, de acordo com um programa de avaliação estabelecido. A frequência das avaliações períodicas no local poder ser reduzida em função do resultado de uma avaliação de risco favorável do Organismo de Certificação acreditado, mas não deve exceder dois anos.

As **reavaliações** são realizadas pelo menos seis meses antes do fim do ciclo de avaliação de 5 anos.

Reclamações

As reclamações relativas aos serviços, pessoal e avaliadores/peritos do SADCAS podem ser recebidas por qualquer membro do pessoal que deverá preencher o SADCAS F 85 e encaminhar a reclamação para o Gestor da Qualidade do SADCAS.

Recursos

Os recursos dos organismos de certificação sobre uma decisão de acreditação devem ser apresentados por escrito e enviados ao Director Executivo dentro dos 3 meses da causa de recurso. Os recursos são tratados em conformidade com o SADCAS AP 08: Procedimento e Tratamento de recursos de cliente que assegura a independência e imparcialidade.

Taxas de Acreditação

As taxas de acreditação do SADCAS encontram-se no formulário SADCAS AP 02: Taxas dos serviços do SADCAS. Estas taxas são uma estimativa. As cotações individuais são fornecidas com base nas estimativas das taxas contidas no referido formulário. As taxas de acreditação são revistas anualmente.

Documentos de Acreditação

Os documentos de acreditação do SADCAS estão disponíveis na pagina website do SADCAS: **www.sadcas.org**



Para mais informações, por favor contacte:

Southern African Development Community Accreditation Service

Plot 50369 Unit 3A, Second Floor, Tholo Office Park, Fairgrounds
Private Bag 00320, Gaborone, Botswana
Tel: +267 3132909/3132910/31388644/3188646
Fax: +267 3132922
Email: info@sadcas.org